

UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR

DEPARTAMENTO DE GESTÃO E ECONOMIA



Dissertação de Mestrado em Gestão

BASILEIA II: GESTÃO DO RISCO OPERACIONAL NO SECTOR BANCÁRIO EM PORTUGAL

Henrique Manuel Ribeiro Guerra



COVILHÃ, PORTUGAL, 2009

UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR
DEPARTAMENTO DE GESTÃO E ECONOMIA

Dissertação de Mestrado em Gestão

BASILEIA II:
GESTÃO DO RISCO OPERACIONAL NO SECTOR BANCÁRIO EM
PORTUGAL

Henrique Manuel Ribeiro Guerra

Orientador: João Dionísio Monteiro

Professor da Universidade da Beira Interior

COVILHÃ, PORTUGAL, 2009

